



## Sachbearbeiter (w/m) - Leistung Krankentagegeld für die Krankenversicherung

Seit mehr als 130 Jahren legen Versicherte in Deutschland ihre Risiken des Alltags vertrauensvoll in die Hände der DEVK Versicherungen. Mit rund 6.000 Mitarbeitern im Innen- und Außendienst sind wir für unsere Kunden deutschlandweit im Einsatz.

Die zu besetzende Stelle ist in der Gruppe Krankentagegeld innerhalb der Hauptabteilung Krankenversicherung angesiedelt. Sie bearbeiten interessante und abwechslungsreiche Leistungsfälle im Bereich der Krankentagegeldversicherung und nehmen sowohl die Prüfung der vorvertraglichen Anzeigepflicht als auch die Durchführung von Rechtsmaßnahmen vor. Dabei begleiten Sie unsere Kunden fair, kompetent und tatkräftig in allen Lebenslagen.

### Ihre Aufgaben

- Sie sind für die selbstständige Bearbeitung der eingehenden Leistungsanträge zur Krankentagegeldversicherung zuständig
- Sie nehmen eigenständig die Prüfung der vorvertraglichen Anzeigepflicht vor und führen die rechtlichen Maßnahmen in Bezug auf das Vertragsverhältnis aus
- Sie leiten Kontrollmaßnahmen im Rahmen des Schadenmanagements ein
- Sie werten ärztliche Berichte/gutachterliche Stellungnahmen aus und beurteilen sie
- Die Kunden und Vertriebspartner werden von Ihnen qualifiziert telefonisch betreut
- Darüber hinaus gehört die Erledigung des Standardschriftwechsels sowie der individuellen Korrespondenz mit Kunden, Ärzten und Rechtsanwälten zu Ihrer täglichen Arbeit

### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Kauffrau/-mann für Versicherungen und Finanzen
- Sie verfügen über vertiefte Kenntnisse und mehrjährige praktische Erfahrung in der Leistungssachbearbeitung im Bereich Krankentagegeld in der Privaten Krankenversicherung
- Sie agieren und reagieren serviceorientiert auf Wünsche von Kunden und Vertriebspartnern auch in schwierigen Situationen
- Sie haben gute Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Sie zeigen Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und besitzen Einfühlungsvermögen sowie gute kommunikative Fähigkeiten
- Ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Belastbarkeit (auch in der Telefonie) sowie ein sicheres und überzeugendes Auftreten sind für Sie selbstverständlich
- Sie sind bereit kooperativ und verantwortungsbewusst im Team zu arbeiten



Starten Sie  
mit uns durch!

### Ihr Ansprechpartner

**Frank Beer**  
DEVK Versicherungen  
Riehler Str. 190  
50735 Köln  
Tel.: +49 221 757-1121

### Bitte beachten Sie

Bewerben Sie sich ausschließlich über unser Online-Bewerbungsportal.

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen. Falls Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns gerne an.